



CFA des Universités  
Centre -Val de Loire

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023





# ÉDITO

Depuis maintenant plus d'un an, j'ai l'honneur de présider le CFA des Universités Centre-Val de Loire et le plaisir de vous présenter nos résultats 2023.

Comme vous pourrez le découvrir en détails dans ce rapport d'activités nous poursuivons avec succès nos développements au service des apprentis et des entreprises grâce à notre étroite collaboration avec les deux universités d'Orléans et de Tours.

2023 a conforté nos choix stratégiques établis en 2021, à savoir s'organiser pour faire face aux aléas des financements de l'apprentissage, renforcer notre approche « clients » en nous améliorant en continu grâce à notre dispositif d'écoute-clients et accompagner de façon personnalisée les candidats et les apprentis.

C'est également l'année où la 3ème année des BUT ( Bachelor Universitaire Technologique) a été mise en œuvre dans les 6 IUT de la Région (Blois, Bourges, Chartres, Indre, Orléans, Tours), et par voie de conséquence a réduit l'offre de licences professionnelles. Cette réforme a nécessité un fort investissement de la part des responsables de formation, et une coordination réussie pour les ouvertures en apprentissage avec notre CFA.

Par ailleurs comme annoncé en 2022, nous avons établi notre politique et stratégie de Responsabilité Sociétale. Toute l'équipe du CFA des Universités est consciente des enjeux, et très motivée à agir tous ensemble avec nos parties prenantes. De très belles avancées vous sont présentées dans ce rapport.

Nos ambitions partagées avec nos partenaires universitaires nous permettent de répondre aux besoins économiques et sociétaux des employeurs, en préparant les apprentis à devenir les acteurs responsables du monde de demain. Nous assurons notre mission d'insertion en emploi pour 87,4% des diplômés 2023, 6 mois après leur sortie de formation.

Merci à tous les acteurs qui nous font confiance.

2024 sera l'occasion de fêter avec grand plaisir nos 20 ans avec vous, et d'ouvrir de nouvelles perspectives dans le cadre de notre stratégie 2028.

**Sylvie Bernard-Grandjean**  
Présidente du CFA des Universités Centre-Val de Loire

# SOMMAIRE

04

## À PROPOS DU CFA DES UNIVERSITÉS

Notre organisation  
Nos Universités partenaires

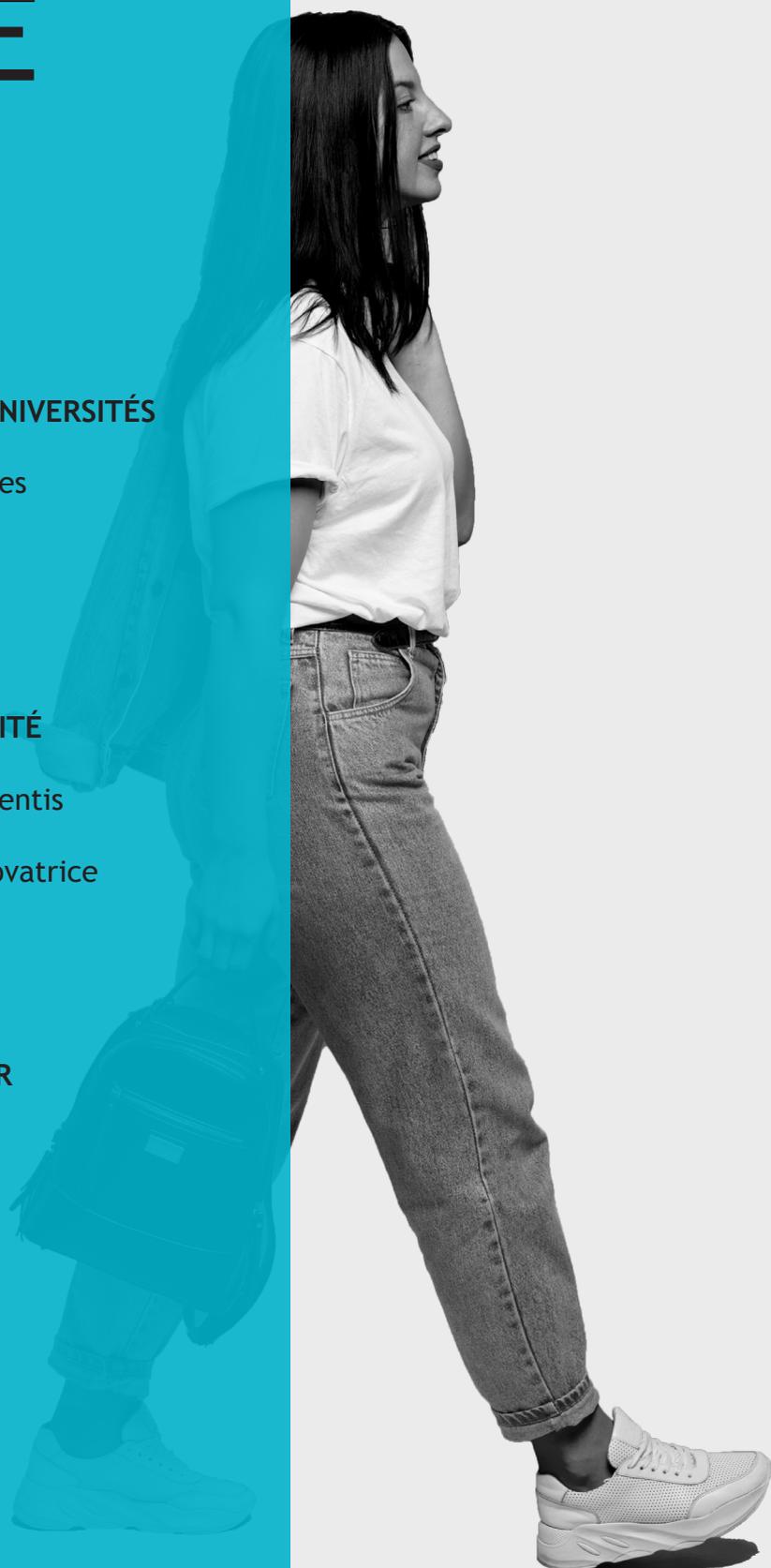
10

## ZOOM SUR NOTRE ACTIVITÉ

Nos chiffres clés  
Nos actions pour les apprentis  
Un CFA à l'écoute  
Une équipe engagée & novatrice

23

## EN ROUTE VERS L'AVENIR



# À PROPOS DU CFA DES UNIVERSITÉS

## NOTRE ORGANISATION

Le Centre de Formation d'Apprentis (CFA) des Universités est une institution dédiée à l'apprentissage du supérieur.

Fondé sur des valeurs d'excellence académique, d'innovation pédagogique et d'engagement sociétal, notre CFA vise à accompagner les apprentis dans leur projet personnel et professionnel, à les sensibiliser sur leur responsabilité citoyenne et les valeurs de mixité, égalité, diversité, le tout en favorisant la mise en œuvre des interrelations humaines de l'apprenance.

A ce titre, nous collaborons étroitement avec les entreprises pour leur mise en relation avec les candidats apprentis, et l'accompagnement de l'apprenti tout au long du contrat d'apprentissage.

Les formations proposées sont des diplômes portés par nos deux partenaires que sont l'Université d'Orléans et l'université de Tours. Ensemble, nous renforçons les liens entre l'enseignement supérieur et le monde professionnel, favorisant ainsi l'employabilité des jeunes et la dynamique économique régionale.

## NOTRE GOUVERNANCE

L'association gestionnaire du CFA des Universités Centre-Val de Loire est l'organisme qui gère le CFA. Il s'agit d'une association de type loi 1901 de droit privé à but non-lucratif créée en 2004 sous l'impulsion de la Région ayant pour objectif le développement et la promotion des formations diplômantes par apprentissage des deux universités de la région Centre-Val de Loire.

### Le conseil d'administration

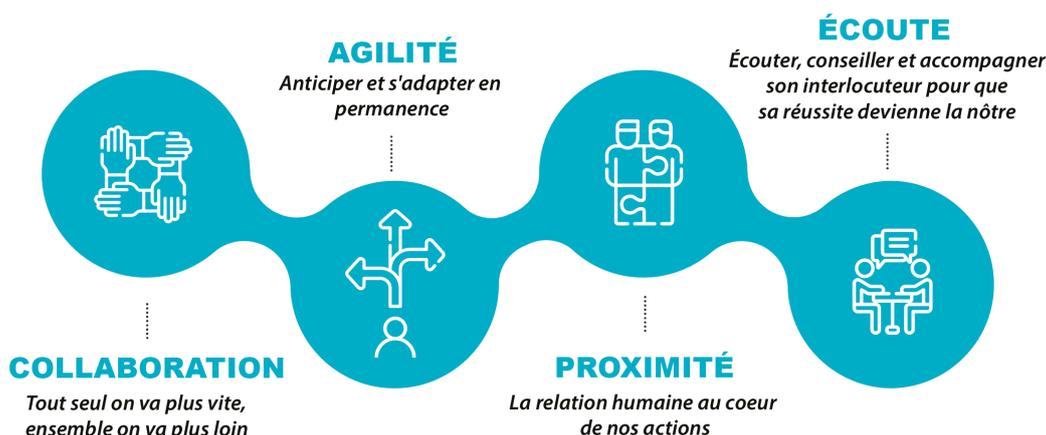
Présidé par Sylvie Bernard-Grandjean, il est composé de dix-huit membres dont les membres fondateurs que sont les Universités d'Orléans et de Tours et les membres représentant du monde socio-économique. Il définit la politique et les objectifs de l'association et détermine, pour ce faire, les moyens à mettre œuvre. Il se réunit minimum deux fois par an.

### Le bureau

Présidé par Sylvie Bernard-Grandjean, il est composé de sept membres issus du conseil d'administration et représentant les deux universités de la région Centre-Val de Loire. Il assure la gestion, prépare les orientations stratégiques et le budget, arrête les comptes de l'association et se réunit minimum six fois par an.

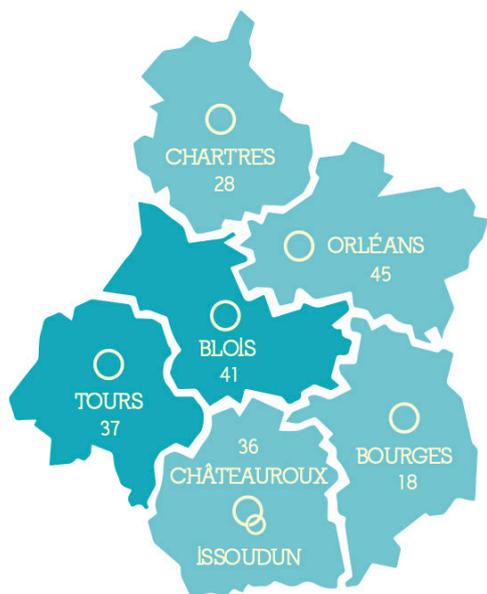
## NOS VALEURS

Les valeurs du CFA des Universités nous guident dans notre fonctionnement, mais aussi sur le plan de nos comportements au quotidien. Nos valeurs sont des axes clés à suivre pour donner de la cohérence en interne et en externe à nos actions.



# NOS UNIVERSITÉS PARTENAIRES

En 2023, le CFA des Universités Centre-Val de Loire a accompagné 2611 apprentis soit une **augmentation significative de ses effectifs de 12,8 %** par rapport à l'année précédente.



**1588**

apprentis étudiant à l'Université d'Orléans



**1023**

apprentis étudiant à l'Université de Tours

## LES FORMATIONS

**BUT**

Bac + 3

**MASTER**

Bac + 5

**LICENCE  
& PRO.**

Bac + 3

**DCG  
& DSCG**

Prépa

## LES DOMAINES

- Commerce - Communication - Marketing
- Droit - Gestion - Management
- Finance - Comptabilité
- Informatique
- Qualité

- Agronomie
- Bâtiments Travaux Publics
- Biologie - Chimie
- Environnement - Énergie
- Industrie

- Logistique
- Santé
- Fonction Publique

## LES OUVERTURES FORMATIONS 2023

Chaque année le CFA des Universités, en concertation avec ses deux partenaires universitaires, étudie les propositions d'ouvertures de formation en tenant compte des besoins socio-économiques et de la pédagogie de l'alternance qui sera mise en œuvre. En 2023, notre offre de formations s'est enrichie de 5 nouveaux diplômes.

**BUT**  
2<sup>ème</sup> & 3<sup>ème</sup> année

### Université d'Orléans

**Mesure Physiques - IUT BOURGES**  
Parcours Matériaux et Contrôles Physico-Chimiques

**Génie Mécanique et Productique - IUT ORLEANS**  
Parcours : simulation numérique et réalité virtuelle  
Parcours : management de process industriel

### Université de Tours

**BUT**  
3<sup>ème</sup> année

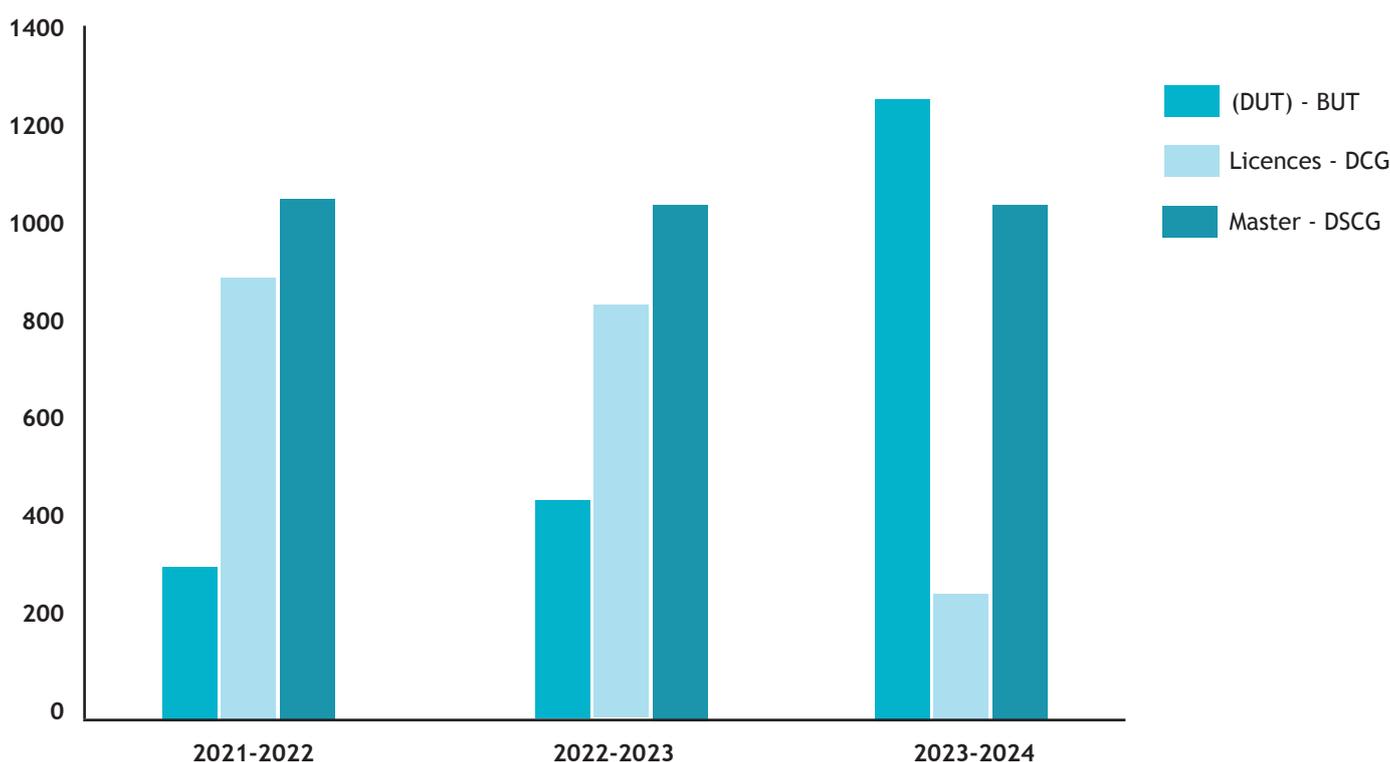
**Sciences et Génie des Matériaux - IUT BLOIS**  
Spécialité Métiers de l'Ingénierie des matériaux et des Produits  
Spécialité Métiers de la Caractérisation et de l'Expertise des Matériaux et des Produits

**Master**  
2<sup>ème</sup> année

**Droit, Économie, Gestion - UFR DESS TOURS**  
Mention Droit Européen parcours juriste européen

**Droit de la Santé - UFR DESS TOURS**

## Évolution des effectifs par niveau de diplôme



# ZOOM SUR NOTRE ACTIVITÉ

## NOS CHIFFRES CLÉS

**87,4%**  
Taux d'insertion en emploi  
6 mois après l'obtention du diplôme

**5,78%**  
Taux de ruptures  
nettes

**97%**  
Taux de réussite  
au diplôme



**2 611**

apprentis au CFA des  
Universités

**22 975**

apprentis formés depuis  
2004

**18**

sites universitaires en région  
Centre-Val de Loire

**+140**

formations universitaires à  
la rentrée 2023

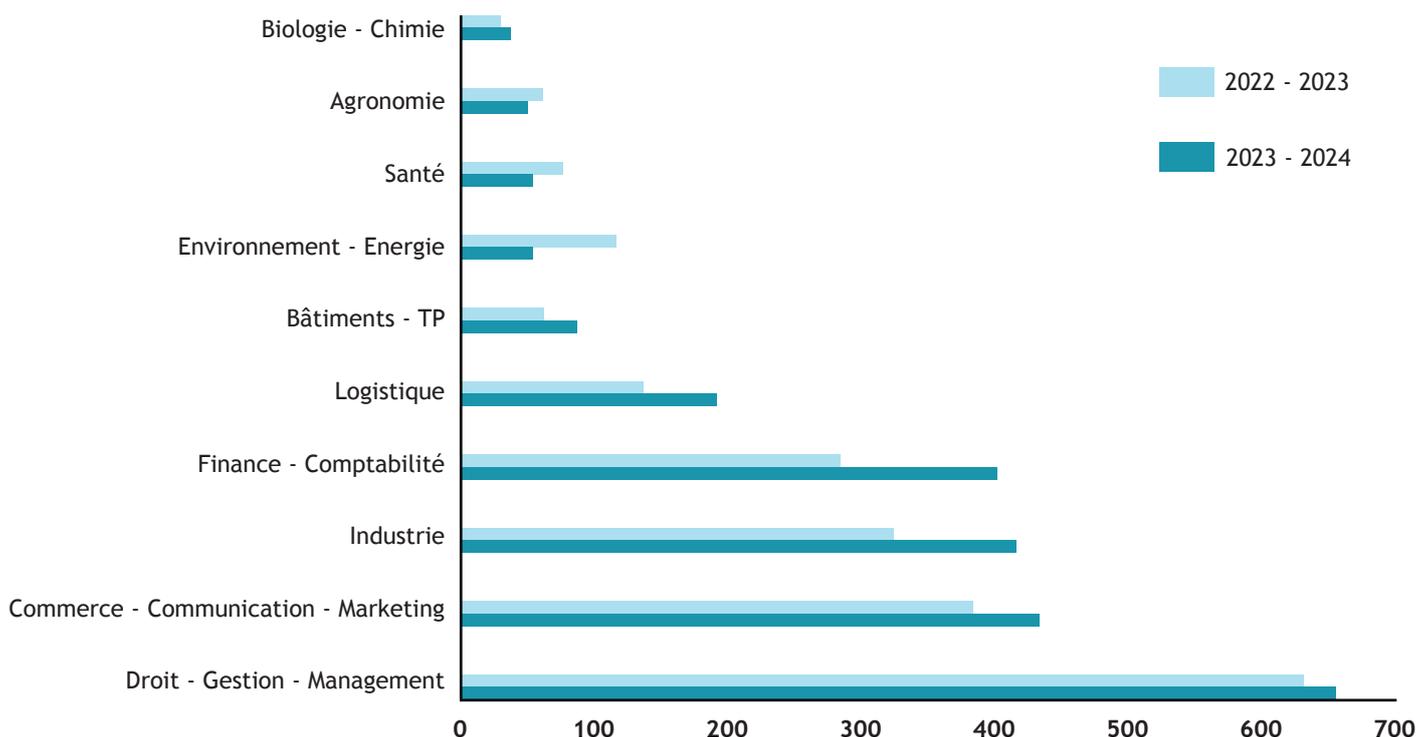
**1 936**

établissements employeurs  
d'apprentis

**18,7**

millions d'euros de  
financement de contrats

## Répartition des apprentis par grand domaine de formation



# NOS ACTIONS POUR LES APPRENTIS

Pour le CFA des Universités Centre-Val de Loire, il est primordial de tout mettre en œuvre pour la réussite des apprentis. Aussi nous veillons à leur offrir les meilleures conditions possibles pour leur formation et leur insertion dans le monde du travail. De nombreuses actions sont menées dans ce sens.

## APPRENTI'START

Afin de mieux préparer les étudiants au monde professionnel, le CFA des Universités a instauré les ateliers « Apprenti'Start ».

Ces sessions offrent aux apprentis un suivi personnalisé et l'opportunité de se familiariser avec leur milieu de travail, de valoriser leur parcours, expériences et compétences pour rédiger leur CV et leur lettre de motivation en tenant compte des offres d'emplois

proposées, ainsi que d'utiliser les réseaux sociaux de manière professionnelle et de se préparer aux entretiens.

En 2023, sur 2581 candidats sélectionnés pédagogiquement, **1410 candidats ont pris part aux 86 ateliers Apprenti'start : 82% d'entre eux ont été recrutés en apprentissage** (contre 74% pour ceux qui n'ont pas souhaité suivre les ateliers)

## LA MISE EN RELATION AVEC LES EMPLOYEURS

Nous nous engageons à accompagner les candidats et jeunes diplômés dans leur intégration professionnelle. Notre approche complète offre un soutien adapté à chaque étape de leur parcours :

**Assistance à la rédaction de CV :** nous guidons la création de CV adaptés, mettant en valeur leurs compétences et expériences.

**Accompagnement dans la recherche d'emploi :** nous proposons des outils et stratégies pour une recherche efficace, de la définition des objectifs professionnels à l'identification des opportunités.

**Suivi des candidatures :** nous offrons des conseils pratiques pour un suivi rigoureux des démarches, maximisant leurs

chances de succès.

**Accès à des offres ciblées :** grâce à notre réseau et à nos conseillers, nous proposons des opportunités pertinentes dans leur domaine.

**Validation des offres :** avant diffusion, les offres sont validées par les responsables de formation, garantissant leur adéquation avec l'enseignement universitaire.

En 2023, nous avons mis en relation plus de **2 000 candidats** avec plus de **4 000 offres d'entreprises**, assurant ainsi des opportunités professionnelles en phase avec leur formation académique.

## LES MOMENTS DES APPRENTIS



À chaque début d'année universitaire, les **chargés d'apprentissage du CFA des Universités en composante** dans l'Université de Tours et d'Orléans organisent l'événement annuel « Le Moment des Apprentis ».

Cette initiative vise à **faciliter la vie des nouveaux apprentis** en les accompagnant dans leurs démarches administratives. Lors de cet événement, de nombreux organismes sont

présents, tels que la Caf, Action Logement, la CPAM, et Yep's, afin d'apporter leur assistance et leur expertise aux apprentis.

Cet événement offre la possibilité aux apprentis de **bénéficier d'un soutien complet et personnalisé**, leur permettant de gagner du temps et facilitant leur vie au quotidien.



L'année 2023 a marqué le lancement de la première édition du concours « **Mon Apprentissage en 180 secondes** » en collaboration avec l'IAE et l'UFR DESS de Tours. Le concept est simple : **captiver le public** en présentant en 3 minutes la richesse de leur **expérience d'apprenti**. **Se challenger** pour remporter l'un des 3 prix.

10 apprentis ont été sélectionnés pour participer à la finale, parmi les 70 candidats. Les finalistes comprenaient 7 femmes et 3 hommes, de la licence au master.

En vue de ce défi, ces 10 finalistes ont bénéficié d'un coaching professionnel sur mesure pour s'exercer à la prise de parole en public et à la scénarisation de leur propos.

Le 24 mars 2023, devant un auditoire de plus de 160 personnes, Les 10 candidats prêts à relever le défi ont pris la parole tour à tour, captivant l'auditoire et impressionnant le jury par leur aisance et leur expertise dans leur domaine d'apprentissage. Les applaudissements, les encouragements et l'enthousiasme du public ont contribué à la réussite de cet évènement.

Après d'intenses délibérations, 3 des 10 finalistes ont été distingués pour leurs belles performances.

Nos partenaires, la Banque Populaire Val de France et Leroy Merlin ainsi que nos apprentis ont bénéficié d'une grande visibilité sur nos médias (vidéos, articles, posts sur les réseaux sociaux...)

## 1<sup>er</sup> prix



**Alix DROMARD**  
Apprentie en Master RH  
Management Stratégique  
de l'Entreprise

*Tentez votre chance ! C'est un bon exercice qui peut vous aider au-delà du concours, pendant des années dans votre futur milieu professionnel.*

## 2<sup>ème</sup> prix



**Steven RICHEFEU-GITTON**  
Apprenti en Licence  
Sciences de Gestion

*Il faut se lancer, tout le monde peut y arriver. C'est simplement de l'entraînement. Il faut juste bien connaître son texte et ensuite GO tout simplement !*

## 3<sup>ème</sup> prix



**Guillaume MARDELLE**  
Apprenti en Licence  
Gestion

*Je pense qu'il faut s'amuser, c'est ça le plus important dans cet évènement, c'est profiter un maximum.*

## CONCOURS ANASUP : PRIX DU PUBLIC

Nous sommes ravis et fiers d'annoncer que notre projet « Mon Apprentissage en 180 secondes », a remporté le **prix du Public ANASUP 2023**, lors de la cérémonie de récompenses des meilleures initiatives au service de l'apprentissage dans le supérieur ! Un grand merci à tous pour cette reconnaissance de notre engagement à promouvoir et valoriser l'apprentissage universitaire.



## STARTING PROJECT



Pour favoriser de belles **expériences collectives** et des **liens durables entre les apprentis**, le CFA des Universités soutient de nombreuses initiatives portées par les apprentis.

En 2023, ce sont **30 projets d'apprentis** qui ont bénéficiés d'un co-financement du CFA des Universités Centre-Val de Loire.

Comme, par exemple:

- La participation au concours mondial « **Projet Xplore2023** », par des apprentis de la Licence Professionnelle Supervision des Automatismes et des Réseaux de l'IUT de l'Indre. Seul représentant français du concours, leur projet « **Artificial intelligence to counteract food waste** » a obtenu le **3ème prix** de leur catégorie, parmi les 100 équipes retenues pour la finale qui s'est déroulée en **Allemagne** !
- La participation de nos apprentis du Master Management des PME et Entrepreneuriat de l'IAE de Tours, au séminaire qui a eu lieu à **Lille** sur le thème « **La responsabilité écologique du manager** »

En organisant eux-mêmes ces événements, les apprentis développent également des compétences essentielles en gestion de projet et en leadership.



**Samantha Pineau**  
Apprentie à l'IAE de Tours  
Visite d'une PME et de la Banque de France

*J'ai été ravie de mener un projet éducatif en collaboration avec le CFA des Universités. Cette expérience enrichissante m'a permis de travailler avec l'équipe pédagogique et mes collègues universitaires pour réaliser un projet à la fois formateur et stimulant. Apprendre à organiser un projet d'une telle envergure a été une véritable plus-value pour moi, et je remercie sincèrement tous les collaborateurs impliqués dans cette initiative.*

## ATELIER MIXITÉ, ÉGALITÉ ET DIVERSITÉ

Plus de **171 animations** sur la Mixité, Égalité et Diversité ont été réalisées par nos chargés d'apprentissage auprès des 2611 apprentis répartis en 188 groupes de formation. Ces **sessions interactives** offrent aux participants l'occasion d'explorer et de débattre de questions liées à la mixité, à

l'égalité et à la diversité. Ces moments d'échange visent à **sensibiliser** et à **éduquer les apprentis** sur ces thématiques essentielles, favorisant leur participation à un **environnement professionnel plus inclusif**.

# UN CFA À L'ÉCOUTE

## LES ENTREPRISES

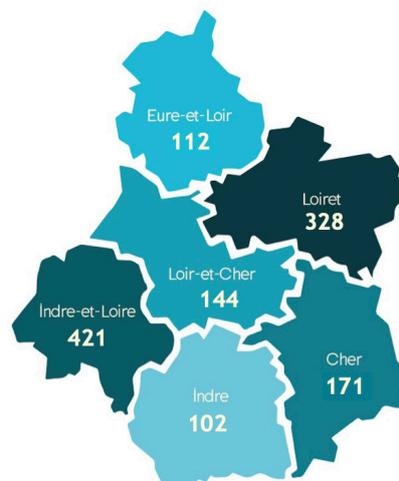
Grâce aux entreprises clientes investies dans la réussite de leurs apprentis nous réalisons avec elles un accompagnement de qualité. L'apprenti échange selon ses besoins et ses thématiques avec son maître d'apprentissage, son tuteur universitaire et son chargé d'apprentissage du CFA. L'écoute, la relation de proximité et la collaboration entre ces différents acteurs garantissent un suivi personnalisé. Ensemble, nous contribuons au développement des compétences et à l'insertion professionnelle des jeunes talents.

**1 278**

structures (66%) en région  
Centre-Val de Loire emploient  
**1 899** apprentis

**658**

structures (34%) hors région  
Centre-Val de Loire emploient  
**692** apprentis



**86 %**

Taux de satisfaction des maîtres d'apprentissage pour la pertinence des échanges avec le tuteur universitaire de l'apprenti (Indicateur CSAT)

**85 %**

Taux de satisfaction des maîtres d'apprentissage pour les informations concernant l'accompagnement dans le rôle de maître d'apprentissage (Indicateur CSAT)



**Violette GENET**

**Maître d'apprentissage chez SOFIME**

*Les interlocuteurs du CFA des Universités avec qui nous avons échangés ont toujours été clairs et à l'écoute. Proposer l'apprentissage est une bonne idée et on sent que les remarques et demandes qu'on a pu faire ont toutes été prises en considération pour le bien des apprentis.*

## LES APPRENTIS

Pour le CFA des Universités Centre-Val de Loire, la **satisfaction de toutes les parties prenantes est essentielle**. Nous valorisons les retours d'expérience afin de mieux répondre à leurs besoins futurs et de renforcer le lien humain entre le CFA, nos apprentis et nos partenaires.

**93 %**

Taux de satisfaction des apprentis concernant l'accompagnement à la recherche d'un contrat. (Indicateur CSAT)

**90 %**

Taux de satisfaction des apprentis pour le suivi personnalisé assuré par leur chargé d'apprentissage du CFA des Universités. (Indicateur CSAT)

**13**

Apprentis en situation de handicap que le CFA des Universités accompagne dans leur recherche d'apprentissage et facilite leur intégration dans le milieu professionnel. Le CFA des Universités s'engage à fournir un soutien adapté afin que chaque apprenti puisse développer son plein potentiel et réussir dans son parcours professionnel.



# UNE ÉQUIPE ENGAGÉE & NOVATRICE

## NOS ACTIONS RSE

### MANIFESTE

Nous l'association CFA des Universités Centre Val de Loire sommes au service depuis 2004 d'une mission d'intérêt général : donner accès à un apprentissage de qualité aux étudiants principalement de notre territoire.

Nous œuvrons désormais pour piloter de manière explicite notre Responsabilité Sociétale, maîtriser nos impacts environnementaux et développer encore notre utilité sociale. Notre raison d'être, nos valeurs d'engagement, de transparence, de respect du droit et des personnes, notre expertise métier sont notre socle.

C'est avec et pour nos parties prenantes - en particulier nos 2 universités partenaires et leurs équipes pédagogiques, les 2 611 étudiants en apprentissage, les plus de 1900 employeurs qui chaque année nous font confiance - que nous animons notre démarche.

Nous nous appuyons sur nos atouts pour atteindre nos objectifs

: la qualité reconnue de nos prestations, la cohésion et le professionnalisme de nos équipes, notre ancrage territorial et socio-économique, notre gouvernance participative, le bienfondé de notre mission.

Ainsi, nous tâchons de maximiser notre contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD) aux premiers rangs desquels :

- ODD 4 : Éducation de qualité
- ODD 8 : Travail décent et croissance économique
- ODD 5 : Égalité entre les sexes
- ODD 10 : Inégalités réduites
- ODD 13 : Lutte contre les changements climatiques

Nous avons analysé nos enjeux les plus saillants en regard des questions centrales de la norme ISO 26000 et avons piloté un plan de progrès avec les priorités suivantes :

#### GOUVERNANCE

- Élargir et approfondir les relations au sein de notre écosystème
- Développer le portage de la RSE et les pratiques de terrain associées

#### DROITS HUMAINS

- Soutenir nos efforts pour la diversité et contre les discriminations

#### RESSOURCES HUMAINES

- Renforcer l'écoute sociale et développer l'attractivité

de l'emploi

#### ENVIRONNEMENT

- Mesurer et diminuer l'empreinte carbone de nos activités et du numérique

#### LOYAUTÉ DES PRATIQUES

- Faire progresser nos pratiques d'achats responsables

#### INTÉRÊT DES USAGERS

- Améliorer l'accessibilité et l'excellence de nos services

#### DÉVELOPPEMENT LOCAL

- Développer les initiatives citoyennes sur notre territoire

## BILAN CARBONE

Le CFA des Universités Centre Val-de-Loire a réalisé son 1<sup>er</sup> bilan carbone au 1<sup>er</sup> semestre 2023. Mesurer et qualifier nos émissions de gaz à effet de serre est une étape importante afin d'orienter au mieux nos actions en faveur du climat ! L'empreinte carbone globale imputable au CFA et à ses apprentis est conséquente, 4700 t équivalent carbone (teq). L'impact des apprentis est logiquement prédominant. Il représente jusqu'à 97% des déplacements, de la nourriture, et 95% des achats de services réalisés sont destinés à leur formation.

Le CFA des Universités en tant qu'organisation n'a donc pas de contrôle direct sur la grande majorité de ses émissions. Nous agissons là où le CFA et ses salariés ont des leviers, sur les éco-gestes, les trajets professionnels, les pratiques numériques, les achats responsables, l'adaptation de nos offres... Mais pour faire vraiment la différence, c'est collectivement avec nos apprentis, les universités et nos autres parties prenantes que nous tendrons progressivement vers la neutralité carbone.

37.3%

Déplacements

32.3%

Achat de services

22.8%

Nourriture et boissons

5.5%

Immobilisations

1.3%

Achat de produits

0.4%

Activités et événements

0.3%

Autre



## LES ATELIERS RSE

NEW



Le CFA des Universités Centre-Val de Loire a lancé en 2023 de nombreuses initiatives visant à **promouvoir tant la mixité, l'égalité et la diversité (MED)** au sein de son programme d'apprentissage que la **prise de conscience environnementale et sociétale**.

Conscient de l'importance de ces valeurs dans le monde professionnel, le CFA des Universités a mis en place des **ateliers dédiés à la sensibilisation et à la participation des collaborateurs aux efforts liés à la RSE**.

### Fresque de la diversité :

Tous nos collaborateurs ainsi que nos délégués apprentis ont eu l'opportunité de participer à la Fresque de la Diversité.

C'est un atelier d'intelligence collective qui permet d'expérimenter les mécanismes cognitifs à l'œuvre en matière de discriminations, de découvrir des approches visant à les réduire, de débattre sur leur portée et leurs limites, tout en acquérant un vocabulaire commun pour **nouer un dialogue constructif** et faire émerger une **société**

**plus inclusive et plus apaisée.**

Ces moments sont l'occasion de créer un espace d'échanges, de réflexion et de sensibilisation autour des enjeux de la diversité au sein de notre entreprise.

En poursuivant notre engagement en faveur de la diversité parmi nos apprentis et nos collaborateurs, nous affirmons notre volonté de former une nouvelle génération d'apprentis conscients et sensibles aux questions de diversité et d'égalité dans le monde professionnel.



## LES GROUPES DE TRAVAIL RSE

NEW

Depuis septembre 2023, 3 groupes de travail RSE sont constitués et animés par des collaborateurs volontaires du CFA des Universités.

3 thématiques sont développées, en lien avec les événements suivants :

- **La semaine Européenne pour l'emploi des personnes en situation de handicap** pour le groupe de travail Handicap
- **La journée internationale de l'Education** pour le groupe de travail Education
- **La journée internationale des Droits des femmes** pour le groupe de travail Droits des femmes

Chaque groupe de travail œuvre pour :

- Identifier les initiatives positives déjà mises en place au sein du CFA des Universités et dans les universités partenaires, afin de poursuivre leur valorisation.
- Proposer de nouvelles actions ou initiatives qui peuvent être mises au vote de l'ensemble des collaborateurs

A l'initiative du groupe de travail RSE Education, et après le vote favorable des collaborateurs et l'approbation du bureau du CFA, il est décidé que pour chaque nouveau contrat d'apprentissage, 1€ sera versé à une association régionale à but non lucratif œuvrant pour faciliter l'accès à l'Education. **L'opération «1 nouveau contrat d'apprentissage / 1 €»** sera lancée lors du 20<sup>ème</sup> anniversaire du CFA des Universités. Pour cette occasion, l'opération sera doublée, ce sont 2 associations qui seront récompensées.

## NOTRE ÉQUIPE

Au CFA des Universités, notre équipe est engagée chaque jour pour travailler main dans la main avec nos partenaires universitaires pour offrir un service de proximité et accompagner de façon personnalisée les apprentis et les entreprises.



### 52,64

Employés équivalent temps plein (ETP)  
Contre 49,12 en 2022

### 95%

De nos emplois sont en CDI  
Contre 89% en 2022

### 14%

Turn Over  
Contre 28% en 2022

### 88%

Taux de fidélisation  
Contre 67% en 2022

### 1 703

Heures de formations pour nos équipes  
Dont 823 en interne



**Émilien Hardouin**

**Apprenti Chargé de Missions RH au CFA des Universités**

*Cela fait maintenant deux ans que je suis apprenti chargé de missions RH au CFA et je dois dire que le temps est passé très vite. Ces deux ans ont été très formateurs pour moi puisque j'ai pu participer à de nombreux projets et clarifier mes aspirations de carrière. Le monde dans lequel évolue le CFA est particulier, mais il laisse place à de nombreux questionnements, de nombreuses évolutions et surprises permettant de ne jamais s'ennuyer. Les valeurs du CFA sont un bel exemple de mon quotidien depuis les deux dernières années et je remercie l'ensemble des personnes qui m'ont accompagné dans cette belle aventure très enrichissante.*

## NOS INITIATIVES EN FAVEUR DE L'OPTIMISATION

### LA DÉMATÉRIALISATION DES FACTURATIONS

Dans une volonté de fluidifier et d'optimiser les interactions avec les OPCO (Organismes Paritaires Collecteurs Agréés), une démarche d'automatisation a été entreprise. Ce processus ambitieux vise à simplifier et rationaliser la gestion des dossiers d'apprentissage, notamment par un appariement intelligent des contrats d'apprentissage.

Le coeur de cette automatisation réside dans la mise en place d'un système permettant la récupération des échéanciers dès que l'OPCO émet un APEC (Accord de Prise En Charge). Cette étape cruciale est suivie de la télétransmission instantanée des factures et des certificats de réalisation, réduisant ainsi drastiquement les délais administratifs, souvent fastidieux et l'impact environnemental de ces opérations. Cette démarche favorise l'homogénéisation du processus

de facturation pour les différents OPCO, facilitant ainsi la gestion globale des dossiers. De plus, un suivi en temps réel des dossiers d'apprentissage bénéficiant d'un financement OPCO est désormais possible, offrant une visibilité accrue sur l'état des contrats en cours.

En termes de délais, les temps de traitement des facturations et de règlement des OPCO sont considérablement réduits, libérant ainsi des ressources précieuses et permettant une gestion plus efficace des flux financiers.

Enfin, cette démarche s'accompagne d'une sécurisation et d'une fiabilisation des données, garantissant ainsi l'intégrité et la confidentialité des informations échangées.

### UNE APPLICATION POUR LES AIDES DES APPRENTIS

Le CFA des Universités expérimente la mise en place d'un dispositif auprès des apprentis de l'IUT de l'Indre qui vise à simplifier l'accès aux aides financières pour nos apprentis.

Cette plateforme offre :

- Accès facilité aux aides destinées aux apprentis
- Calcul personnalisé du montant des aides.
- Facilitation des démarches administratives
- Amélioration de la situation sociale des apprentis (lutte contre la précarité, meilleure concentration sur leurs études.

L'expérimentation en cours à l'IUT de l'Indre permettra d'évaluer l'efficacité de la plateforme et d'en identifier d'éventuels points d'amélioration. Si les résultats sont concluants, il est envisageable de déployer ce dispositif à l'ensemble des apprentis du CFA des Universités Centre-Val de Loire.

99

apprentis ont testés  
l'application

5 590 €

reçus grâce à l'application

15 572 €

sont en attente de  
validation

# EN ROUTE VERS L'AVENIR

## NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2028

*Nous, membres, collaboratrices et collaborateurs de l'association du CFA des Universités Centre-Val de Loire, sommes investis et engagés dans l'Apprentissage d'Excellence pour former des actifs responsables et compétents, acteurs du monde de demain.*

Notre raison d'être est claire et ambitieuse : être au cœur des relations humaines, pour un apprentissage Responsable, Durable et d'Excellence, prioritairement au service de notre territoire régional.

Nous croyons fermement que la clé du succès réside dans la qualité des relations humaines que nous cultivons avec les

apprentis, les employeurs et les partenaires universitaires. C'est cette approche humaine et responsable qui nous permet de former des professionnels compétents et engagés, prêts à contribuer positivement à la société.

Nos orientations stratégiques, nous engagent à relever les défis économiques et sociétaux actuels et futurs :

# 1

**Pour une gouvernance du CFA des Universités Centre-Val de Loire permettant, par l'apprentissage responsable et d'excellence, de relever les défis économiques et sociétaux :**

Nous nous engageons à offrir une formation de haute qualité qui non seulement répond aux exigences du marché du travail, mais qui prépare également nos apprentis à devenir des acteurs socio-économiques engagés et conscients. En collaborant étroitement avec les entreprises et les collectivités locales, nous visons à contribuer à l'attractivité de notre région, tout en répondant aux grands enjeux sociétaux, tels que la transition écologique et l'innovation technologique. C'est aussi poursuivre le développement d'une organisation apprenante pour accompagner les collaboratrices et les collaborateurs aux évolutions de l'offre de services, aux nouveaux process via l'IA et par voie de conséquence aux évolutions organisationnelles.

# 2

**Garantir une relation humaine d'excellence avec nos parties prenantes : apprentis, employeurs (MA/RH) universités et partenaires**

Nous plaçons la relation humaine au centre de notre action. Pour nos apprentis, cela signifie un accompagnement personnalisé et une écoute attentive pour assurer leur réussite académique et professionnelle et les encourager à la mobilité à l'international. Pour les employeurs et les responsables des ressources humaines, nous nous engageons à être des partenaires de confiance, offrant des services adaptés et une communication transparente. Avec nos partenaires universitaires nous consolidons nos pratiques en nous appuyant sur la charte "pour un accompagnement responsable et de qualité des apprentis des établissements d'enseignement supérieur" du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche.

# 3

**Favoriser l'innovation de services et les partenariats concourant à notre ambition 2028 :**

Nous allons, en collaborant avec nos partenaires universitaires, nous donner les moyens d'expérimenter de nouvelles approches pour le recrutement des candidats, de contribuer à des travaux de recherche en lien avec nos missions comme l'inclusion et lutte contre les discriminations liées à l'origine dans la formation et l'emploi avec les laboratoires Vallorem et EEE, d'approfondir notre système d'écoute clients par les travaux sur le Net Promoter Score (NPS) avec le laboratoire Vallorem, de valoriser notre pôle "expériences apprentis inter-filières" etc. Autant de sujets qui nous permettront de mieux répondre aux besoins émergents de notre société et de notre économie. En visant toujours l'excellence, la solidarité et la durabilité, nous nous efforçons de préparer nos apprentis à relever les défis de demain.

## POLITIQUE RSE

Depuis 2004, l'association CFA des Universités Centre Val de Loire s'est engagée dans une mission d'intérêt général : offrir un apprentissage de qualité aux jeunes de notre territoire. Aujourd'hui, nous renforçons notre engagement en Responsabilité Sociétale (RS), visant à maîtriser nos impacts environnementaux et à accroître notre utilité sociale.

### DONNER DU SENS :

Notre politique RS exprime notre volonté de maximiser notre contribution aux enjeux de Développement Durable. Nous cherchons à renforcer l'utilité et le sens de notre mission, tout en réaffirmant nos valeurs autour des principes de la RSE. Nos valeurs d'engagement, de transparence, de respect du droit et des personnes, ainsi que notre expertise métier, forment le socle de notre démarche.

### ORGANISER ET PRIORISER :

Nous nous engageons à minimiser nos impacts environnementaux et à développer notre contribution sociale et territoriale. Pour ce faire, nous nous appuyons sur la norme internationale ISO 26000 et prenons en compte les 7 questions centrales (QC) de la RSE.

### AGIR COLLECTIVEMENT :

Nous identifions et renforçons les interactions avec nos parties prenantes, notamment nos deux universités de tutelle, leurs équipes pédagogiques, les plus de 2600 jeunes en apprentissage, et les 1900 entreprises partenaires. Le leadership de nos élus et de notre Comité de direction, ainsi que l'implication de nos collaborateurs volontaires, sont

essentiels pour mener cette démarche à bien.

### PERFORMER :

Notre objectif est de faire de la RSE un levier de performance globale. Nous adoptons une approche pragmatique et efficace, tirant parti de nos atouts pour orienter nos efforts. La qualité reconnue de nos prestations, la cohésion et le professionnalisme de nos équipes, notre ancrage territorial et socio-économique, notre gouvernance participative et la pertinence de notre mission sont autant de forces que nous mobilisons.

### INTEGRER :

Nous intégrons la RSE dans nos activités habituelles, en adaptant le degré de formalisation aux capacités de notre organisation. Nous tirons parti des systèmes et pratiques existants au sein du CFA pour une meilleure intégration de la RSE.

### AMELIORER :

Nous inscrivons notre démarche dans le temps long, mesurant le déploiement et les résultats obtenus, et nous nous engageons à améliorer en continu nos pratiques. Nous promovons la RSE dans notre sphère d'influence avec humilité et détermination, soutenus par nos collaborateurs volontaires et les bonnes volontés.

Nous poursuivons notre évolution avec une ambition claire : contribuer aux Objectifs de Développement Durable (ODD) tels que l'éducation de qualité (ODD 4), le travail décent et la croissance économique (ODD 8), l'égalité entre les sexes (ODD 5), la réduction des inégalités (ODD 10), et la lutte contre les changements climatiques (ODD 13).

## EXPLORATIONS

L'innovation est au cœur de nos priorités au CFA des Universités. Nous nous engageons à intégrer ce que peuvent apporter de mieux les avancées technologiques et pédagogiques pour offrir à nos apprentis une formation de pointe, les préparant ainsi à être des experts dans leur domaine.

## INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

L'intelligence artificielle (IA) est présente à tous les niveaux de la société, elle est au cœur des débats et jouera un rôle crucial dans la transformation de nombreux secteurs, y compris l'éducation. Nous comptons nous saisir de cette opportunité pour nous améliorer et **enrichir l'expérience de nos apprentis et des maîtres d'apprentissage**. C'est aussi potentiellement un moyen d'automatiser les tâches administratives répétitives, au profit de temps à mieux investir dans les relations humaines pour le suivi des apprentis et pour mener de nouveaux projets.

Par ailleurs, nos partenaires universitaires sont aussi en réflexion, expérimentation pour mieux appréhender les évolutions des modalités pédagogiques avec les IA.

Ainsi, ensemble nous poursuivons notre mission pour une éducation de qualité et **une expérience humaine plus enrichissante, qui est et restera au cœur de nos préoccupations**.



## FACILITER LA RECHERCHE D'EMPLOI

Dans le cadre de notre engagement à soutenir nos candidats dans leur recherche d'un apprentissage et leur insertion professionnelle post-contrat, nous travaillons à améliorer en permanence notre gamme de services. La quête d'un emploi est un processus complexe, exigeant organisation, stratégie et persévérance. Conscients des défis auxquels nos candidats font face, nous intégrons actuellement un outil complémentaire pour renforcer nos accompagnements déjà existants.

Notre nouvelle plateforme de supervision connectée, personnalisable et intuitive, vise à optimiser leur recherche d'emploi. Parmi ses fonctionnalités clés figurent :

- Gestion centralisée des candidatures via un tableau

de bord dédié

- Organisation des actions et relances auprès des recruteurs pour une démarche proactive
- Génération automatique de CV et de lettres de motivation personnalisés
- Possibilité de postuler à des offres directement depuis la plateforme, simplifiant ainsi le processus de candidature
- Accès à des conseils et à un suivi en temps réel pour une guidance personnalisée tout au long du parcours de recherche

Ce nouveau service qui va être déployé progressivement sur toutes nos formations en 2024, illustre notre engagement à accompagner toujours mieux nos candidats vers leur réussite professionnelle.

## 20 ANS DU CFA DES UNIVERSITÉS



En 2024, le CFA des Universités célébrera ses 20 ans d'existence. 20 années dédiées à l'accompagnement des apprentis, à la collaboration avec nos partenaires universitaires, et au renforcement des liens avec les entreprises qui nous font confiance.

Pour marquer cet anniversaire exceptionnel, nous avons choisi de proposer une journée de réflexion et d'échanges en croisant deux thèmes : **l'Intelligence Artificielle et la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)**. Au cœur de nos festivités, nous explorerons les avancées et les impacts

de l'IA et de la RSE sur le plan des organisations et de la formation.

Des conférences inspirantes, des tables rondes interactives, des ateliers stimulants seront autant d'occasions de réfléchir à ces deux enjeux majeurs de notre époque ainsi qu'à leur influence sur le monde du travail et de la formation.

Nous sommes impatients de célébrer ces 20 années d'engagement et d'innovation au côté de nos équipes et de nos partenaires, et d'explorer ensemble les perspectives passionnantes qu'offrent l'intelligence artificielle et la RSE dans le domaine de la formation par apprentissage.



**Brigitte VERNEAU-DESILE**

**Coordonnatrice Accompagnement et Pédagogie de l'Alternance**

*Le CFA fête ses 20 ans, et je fête mes 19 ans à collaborer en son sein, durant lesquels j'ai un sentiment de fierté d'avoir pu contribuer, avec des collègues tant CFA qu'universitaires, à une belle aventure et une belle réussite. Nos ambitions et les réformes ont nécessité des remises en question constantes. Cela permet de ne jamais « s'ennuyer » et de toujours se challenger pour répondre à ces changements ainsi que permettre cette évolution, tant en chiffres qu'en qualité de service. Nul doute que l'évolution continuera sa progression tant il y a encore à faire avec nos partenaires.*



# MOT DE LA DIRECTRICE

Une nouvelle page se tourne pour le CFA des Universités.

**Notre cap pour 2028** se nourrit de l'ambition d'être au coeur des relations humaines pour un apprentissage Responsable, Durable et d'Excellence, au service de notre territoire régional.

L'apprentissage, c'est bien plus qu'une pédagogie reposant sur une combinaison spatio-temporelle Entreprise/Ecole.

C'est une philosophie de l'« apprenance » qui visite de manière singulière les questions de la compétence, de l'organisation du travail et de l'inclusion sociale, professionnelle et citoyenne.

C'est aussi une dynamique inter-humaine renouant la jeunesse avec l'économie, favorisant l'ouverture à autrui, la coopération, la transmission et la métamorphose de la connaissance en compétence.

Nous constatons chaque jour combien l'apprentissage est un vecteur puissant d'insertion professionnelle de la jeunesse et de dynamisation de la compétitivité des entreprises de notre territoire.

Dans un monde en évolution permanente, plus que jamais, notre responsabilité reste celle d'un engagement collectif des collaboratrices et collaborateurs du CFA des Universités, pour façonner une société plus solidaire, plus efficiente et plus résiliente.

Nous sommes fiers d'être reconnus comme facilitateur et novateur auprès de tous les acteurs de la chaîne de valeur de l'apprentissage.

Nous remercions tous nos partenaires et nos apprentis pour leur confiance.

**Françoise Le Vézu**  
Directrice du CFA des Universités Centre-Val de Loire





CFA des Universités  
Centre - Val de Loire

“ Le CFA des Universités,  
LEADER DE L'APPRENTISSAGE  
dans l'enseignement supérieur en  
région Centre-Val de Loire ! ”

[www.cfa-univ.fr](http://www.cfa-univ.fr)

